

A finales de 1994 se llevó a cabo en Filipinas el seminario *Cooperación Internacional en Ciencia y Tecnología en la Cuenca del Pacífico: La Dimensión de los Recursos Humanos* organizado por el Task Force en Ciencia y Tecnología del Consejo de Cooperación Económica del Pacífico - PECC. Acudieron aproximadamente 100 representantes de 17 países pertenecientes al PECC; por Colombia asistió el Doctor Isaac Tcachman Z., Ingeniero Mecánico, Director del Centro de Investigaciones para el Desarrollo Integral -CIDI-, Universidad Pontificia Bolivariana -U.P.B.-, Medellín.

El PECC ha detectado que uno de los elementos que más influye cuando se lleva a cabo cooperación internacional en ciencia y tecnología es el factor humano. Por eso, el seminario analizó y discutió casos

lial o no) no sólo en su lugar de origen sino también en la casa matriz y/o en otras empresas donde ya ha sido adaptada la tecnología, lo que a su vez permite no solamente adquirir la tecnología sino también habilidades gerenciales y conocimiento de la cultura del transmisor incluyendo la cultura organizacional y el idioma. Cuando el transmisor y/o el receptor es pequeño o mediano, y tiene poca experiencia en T<sup>2</sup>, normalmente subestima estos aspectos y el proceso se dificulta mucho hasta que deciden invertir en su solución, momento en el cual se reactivan los proyectos y se pueden culminar satisfactoriamente. Cuando se desea entrar en nuevos mercados, especialmente en la Cuenca del Pacífico en países como China o Japón, es conveniente aprovechar el potencial de pequeñas o medianas empresas que tienen un profundo

## LA DIMENSION DE LOS RECURSOS HUMANOS

para tratar de encontrar respuestas a preguntas como:  
¿Cuáles son los puntos críticos en esta cooperación?  
¿Es el factor humano el principal? ¿De que manera?  
¿Cómo trabajar desde el PECC para aumentar la probabilidad de éxito? ¿Qué mecanismos de cooperación podrían crearse para mejorar este punto?

Los análisis y discusiones detectaron que hay mecanismos y dificultades comunes en las áreas de:

- transferencia de tecnología;
- transferencia de habilidades tecnológicas;
- pequeñas y medianas empresas como transmisoras y receptoras;
- políticas y estrategias gubernamentales y recursos de entrenamiento regional

Cuando se trata de cooperación internacional existen diferencias culturales y de idioma que dificultan los procesos de TRANSFERENCIA DE TECNOLOGIA (T2); Para atacar esta dificultad, las grandes multinacionales acostumbran a entrenar al receptor (sea una fi-

conocimiento en los aspectos culturales e idioma, sin los cuales sería muy difícil y tortuosa la entrada a dichos mercados (Joint Ventures).

En cuanto a POLITICA Y ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES, éstas deben ser de varios tipos y estar dirigidas a:

- Promover la Ciencia y la Tecnología
- Conservar el Capital (o Recurso) Humano
- Producir Capital Humano, y
- Proteger el Capital Humano.

El papel de la industria y academia el de aportar:

- Experiencia
- Laboratorios especializados (incluye, cuando se trata de la industria, de su mantenimiento y actualización)
- Problemas comunes en la industria para desarrollar soluciones comunes a más bajo costo y más efectivas, por contar con una masa crítica de usuarios y economías de escala.

