



SITI: EXPERIENCIA EXITOSA DE INFORMACION INDUSTRIAL

AGUSTIN ARMANDO JIMENEZ
Consultor Sistemas de Información
ACOPI

RESULTADO DE UNA SERIE DE ESTUDIOS QUE BUSCABA ESTABLECER aproximaciones acerca del comportamiento tecnológico de los empresarios colombianos, fue posible concluir hacia el año 1985 la fuerte tendencia a la innovación tecnológica, como característica de los industriales del sector de la pequeña y mediana empresa - PYME.

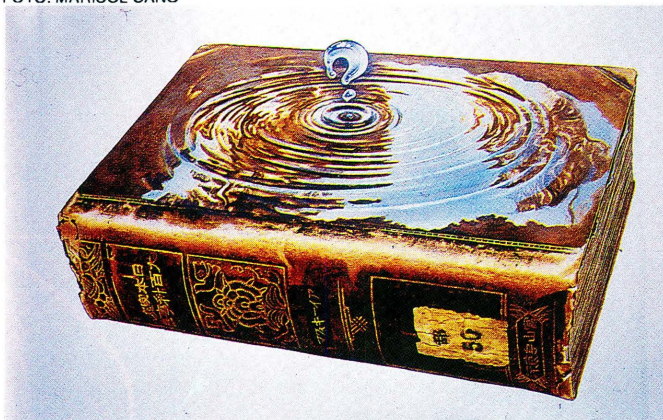
Diariamente los procesos industriales se ven determinados por el comportamiento de los mercados hacia los cuales dirigen su producción, convirtiéndose en un objetivo fundamental la reducción de costos unitarios y el manejo de las estructuras de los precios de los mismos, como aspecto condicionante para la realización de inversiones tecnológicas.

A pesar de la favorable disposición que los empresarios colombianos tienen para introducir cambios e innovaciones en sus empresas y de encontrarnos en el desarrollo de procesos de apertura económica, son grandes los obstáculos y barreras que encuentran los industriales cuando quieren tener acceso a la información que requieren.

Para solucionar esta situación, en agosto de 1987 comenzó a operar el Sistema de Información Tecnológica para la Industria - SITI-, de la Asociación Colombiana Popular de Industriales - ACOPI como unidad de apoyo para satisfacer las necesidades de los industriales interesados en obtener información tecnológica en los requerimientos empresariales relacionados con productos e insumos industriales, maquinaria y equipos, procesos de producción manufacturera y tecnología administrativa. Este proyecto, que contó con el apoyo decidido de Colciencias y el SENA, inicialmente se estableció para los industriales de Bogotá y actualmente está extendido a todo el país.

El SITI se ha distinguido en sus tres años de operaciones, como un servicio caracterizado por la sencillez en sus

FOTO: MARISOL CANO



procedimientos en la búsqueda de soluciones a problemas industriales, dado que, si bien es cierto, dispone de una información documental básica especializada, que hoy llega a los 2.600 registros; también ha logrado la participación activa y la vinculación de consultores profesionales especializados que participan en el proceso de atención a los usuarios.

El SITI ofrece, igualmente, un servicio sistematizado para el tratamiento de información documental, proyecto dentro del cual se inició el montaje de una red que vincula a Barranquilla desde 1990 y durante este año a Cali y Medellín. Entre los resultados más importantes para el último año, podemos señalar la atención de 380 solicitudes de empresarios sobre problemas industriales discriminados así:

Procesos industriales	47%
Insumos y productos	22%
Maquinaria y equipo	20%
Tecnología administrativa	11%

Clasificando por subsectores industriales, las consultas efectuadas correspondieron a:

Alimentos	25%	Confecciones	9%
Agroindustria	22%	Químicos	5%
Maderas	17%	Industria gráfica	5%
Metalmecánica	11%	Plástico y cauchos	3%
		Otros	3%

Como parte de proceso de descentralización del SITI se espera atender a nivel regional y local los problemas de los industriales de la región de la Costa con la Estación periférica de Barranquilla; los asuntos de los industriales de Risaralda, Quindío, Caldas, Cauca y Nariño con la Estación periférica de Cali; y las necesidades de los empresarios de Antioquia, Santanderes y su zona de influencia con la Estación periférica de Medellín.

De otro lado y con el propósito de establecer una comunicación directa e igualmente una promoción y una estrecha relación entre el SITI y los industriales del gremio se efectuaron visitas a establecimientos industriales de Bogotá, Medellín, Pereira y Barranquilla.

Dado que los productos informativos en nuestro medio no son valorados en su verdadera importancia, se requiere una fuerte y directa acción permanente sobre los empresarios para estimular su demanda.

Como refuerzo y apoyo a la actividad informativa para los empresarios, está en proceso de creación el Comité Nacional de Servicios de Información conformado por la RED AICO de la Cámara de Comercio de Bogotá, el Servicio de

nes Tecnológicas - IIT, la Bolsa de Subcontratación de Bogotá; el Servicio de Información Comercial de Proexpo, el Servicio de Información de Normas Técnicas del ICONTEC, el Servicio de Información de Confecá-

maras, el Servicio de Información Tecnológica del SENA y el Servicio Andino de Información de la Junta de Acuerdo de Cartagena.

Hacia el futuro el SITI, como puente entre la tecnología y la industria, de-

berá continuar fortaleciendo la vinculación de nuevos consultores y especialistas y, de manera especial, afilando sus servicios a los empresarios del país. ●

LA INFORMATICA EN LAS CIENCIAS Y TECNOLOGIAS DEL MAR

JIMMY M. QUINTERO
INFOMAR

Comisión Colombiana de Oceanografía

L

A INFORMACION SE HA CONVERTIDO EN UNA BASE INDISPENSABLE para el progreso de la socie-

dad humana y debe ser considerada como parte de los recursos de toda nación. Racionalmente aplicada, constituye una herramienta fundamental de desarrollo, por ser uno de los parámetros más importantes para lograr una eficiente explotación de los otros recursos. La información aporta elementos claves de innovación tecnológica y científica, además de ser un insumo básico para la toma de decisiones.

Actualmente se presenta un gran flujo de información científica, tecnológica y cultural que hace necesario el desarrollo de métodos especializados para captarla, procesarla y aprovecharla. La cantidad excesiva de publicaciones, informes y datos y la dificultad para su control, alargan en forma considerable el periodo comprendido entre la creación de nuevos conocimientos y su aplicación para el beneficio general.

A esta avalancha informática se suman los problemas de medios defectuosos de diseminación, escasez de personal capacitado en ciencias de la información, diversidad de idiomas, las necesidades cambiantes de la información y el auge de nuevas áreas del conocimiento. Todo esto ha creado situaciones críticas sobre los sistemas que tradicionalmente se han encargado de su tratamiento.

Como consecuencia de estos problemas han surgido alternativas de integración, ubicación y almacenamiento de la información, las cuales eliminan el papel puramente perceptivo de los centros informativos actuales y espe-

cializan las políticas de selección y distribución dentro de un marco de operación limitado. En este contexto e hace necesario contar con un sistema intermediario coherente y ágil, que enfatice abiertamente sus relaciones con las fuentes y los usuarios que son en definitiva los elementos que dan sentido a cualquier práctica informativa. La tarea en este sentido a nivel nacional ha competido al Sistema Nacional de Información, SNI, el cual, además de buscar, fomentar y apoyar centros o servicios de información y documentación en áreas o temas de interés nacional, ha establecido mecanismos de intercambio entre quienes utilizan la información y las fuentes de conocimiento disponibles.

El SNI esta compuesto por un centro focal de apoyo al sistema, ubicado en Colciencias, con la misión básica de servir de coordinador general y brindar servicios especializados cuando así se requiera y por los sub-sistemas de información que coordinan por áreas especializadas los programas de diversas unidades de información. Entre estos tenemos: el Sub-sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud (coordinado por Fepafem), el Subsistema Nacional de Información Energético (coordinado por Ecopetrol), el Sub-sistema Nacional de Información Agropecuaria (coordinado por el Ministerio de Agricultura), el Subsistema Nacional de Información Marina (coordinado por la Comisión Colombiana de Oceanografía), etc.

SUBSISTEMA NACIONAL DE INFORMACION MARINA -SNIM

Durante el Tercer Seminario Nacional de Ciencias del Mar, realizado en 1977 en Villa de Leyva, se presentó una

propuesta para la creación de un Subsistema para manejar la información marina en el país, coordinando y comunicando las diversas bibliotecas o centros de documentación que manejaban datos o bibliografía en ese tema y que funcionaban en forma independiente, con procedimientos y técnicas diferentes entre sí. Posteriormente, en 1980, cuando se presentó a la comunidad científica marina el Plan de Desarrollo de las Ciencias y las Tecnologías del Mar en Colombia, (PDCTM) se incluyó como un nuevo servicio el subsistema nacional de información marina (SNIM) el cual, además de ofrecer información y divulgación marina, divulgaba datos oceanográficos y estadísticas pesqueras. El SNIM maneja actualmente información bibliográfica y funciona como un conjunto de centros de información coordinados que operan de acuerdo con su especialidad y funciones institucionales. Está conformado por el Centro de Investigaciones Oceanográficas e Hidrográficas (CIOH), el Instituto de Investigaciones Marinas- Invemar, el Museo del Mar de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, la Dirección General Marítima y Portuaria (DIMAR), la Universidad del Valle, la CVC y Cenipacífico. El Banco de Datos Oceanográficos y Estadísticas denominado INFOMAR, es producto de la evaluación hecha al PDCTM por parte de la Comisión Colombiana de Oceanografía (CCO), con la colaboración de Colciencias. En Infomar, cuyo centro focal está en la CCO, se encuentran relacionadas las actividades investigativas de 39 entidades nacionales, públicas y privadas, que trabajan en ciencias del mar y se tiene información acerca de los proyectos de investigación que han realizado, el